

Політика конфіденційності

Зміст

КОРОТКО.....	1
I. СЛОВНИК - ОСНОВНІ ТЕРМІНИ	2
II. КОНТРОЛЕР (СПІЛЬНІ КОНТРОЛЕРИ).....	2
III. ІНСПЕКТОР ІЗ ЗАХИСТУ ДАНИХ	3
У РАМКАХ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ, ЗАЗНАЧЕНИХ У ЧАСТИНІ VIII. ПРАВА КОРИСТУВАЧА, КОРИСТУВАЧ МОЖЕ ВИМАГАТИ ВІД СПІЛЬНИХ КОНТРОЛЕРІВ ВИКОНАННЯ ДЕЯКИХ ДІЙ. ПРОХАННЯ СЛІД НАДСИЛАТИ НА ЕЛЕКТРОННУ АБО ПОШТОВУ АДРЕСИ, ВКАЗАНІ ВИЩЕ.....	3
IV. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО І ЯКА МЕТА ТА ПРАВОВА ОСНОВА НАШИХ ДІЙ?.....	3
V. ЯК ДОВГО МИ ОБРОБЛЯЄМО ТВОЇ ДАНІ?.....	5
VI. ХТО ФАКТИЧНО МАЄ ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА?	5
VII. СПІЛЬНІ КОНТРОЛЕРИ	6
VIII. ЩО ТАКЕ ФАЙЛИ СОOKIE ТА ІНШІ ПОДІБНІ ТЕХНОЛОГІЇ? ЯК І З ЯКОЮ МЕТОЮ МИ ЇХ ВИКОРИСТОВУЄМО?.....	7
IX. ЯК ЗМІНИТИ НАЛАШТУВАННЯ ФАЙЛІВ СОOKIE В НАЙПОПУЛЯРНІШИХ ПОШУКОВИХ СИСТЕМАХ.....	7
X. ПРАВА КОРИСТУВАЧА.	8
X. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ.....	8
XI. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.	9

Коротко

Зважаючи на те, що збереження конфіденційності інформації, яку Ви надасте, є не менш важливим для нас, у цій Політиці конфіденційності ми викладаємо мету та спосіб обробки даних, а також визначаємо наші зобов'язання щодо довірених нам даних.

Коли користувач, як фізична особа, зв'язується з нами або користується нашими послугами, незалежно від того, чи діє від свого імені або від імені іншої особи (наприклад, нашого клієнта, постачальника тощо), або коли ми отримуємо його персональні дані з інших джерел (наприклад, із загальнодоступних галузевих сайтів або коли дані користувача були передані нам як контактна інформація з метою виконання контрактів), ми починаємо обробляти його персональні дані. Ми обробляємо всю інформацію про користувача відповідально та згідно із законодавством.

Нижченаведена інформація має на меті пояснити, хто ми такі, як ми отримуємо інформацію і що ми робимо з нею в наших ділових, торговельних і маркетингових відносинах, а також при контактах з нами. Якщо щось тобі незрозуміло або викликає занепокоєння, будь ласка, зв'яжися з нами.

I. Словник - основні терміни

1. **«Контролер»** означає фізичну або юридичну особу, орган державної влади, організацію або інший суб'єкт, який самостійно або спільно з іншими визначає цілі та засоби обробки персональних даних; якщо цілі та засоби такої обробки визначаються законодавством ЄС або законодавством держави-члена, контролер також може бути призначений згідно з нормами законодавства ЄС або законодавства держави-члена, або можуть бути встановлені конкретні критерії для його призначення.
2. **«Спільний контролер»** - коли два або більше контролерів спільно визначають цілі та засоби обробки, вони є спільними контролерами.
3. **«Персональні дані»** - це будь-яка інформація про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована («суб'єкт даних»); фізична особа, яка може бути ідентифікована, - це особа, яку можна ідентифікувати, прямо чи опосередковано, зокрема, за допомогою ідентифікатора, такого як ім'я та прізвище, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, ідентифікатор в Інтернеті або за допомогою одного чи більше факторів, характерних для фізичної, фізіологічної, генетичної, психічної, економічної, культурної чи соціальної ідентичності фізичної особи.
4. **«Обробка»** - це операція або сукупність операцій, які виконуються над персональними даними або сукупностями персональних даних, як автоматизованими, так і неавтоматизованими засобами, такі як збір, запис, організація, систематизація, зберігання, адаптація або зміна, вилучення, консультація, використання, розкриття шляхом передачі, розповсюдження або надання іншим чином, узгодження або поєднання, обмеження, стирання або знищення.
5. **«Отримувач даних»** - фізична або юридична особа, орган державної влади, організація або інший орган, якому розкриваються персональні дані, незалежно від того, чи є він третьою стороною чи ні
6. **«Згода особи»** - це вільне, конкретне, свідоме і недвозначне волевиявлення, яким суб'єкт даних шляхом заяви або чіткої ствердної дії дає згоду на обробку персональних даних, що його стосуються.
7. **«Файли cookie»** - це IT-дані, зокрема невеликі текстові файли, які записуються і зберігаються на пристроях, за допомогою яких Користувач отримує доступ до Сервісу у мережі Інтернет.
8. **«Сервіс»** - означає веб-сайт, в рамках якого Контролер управляє Інтернет-сервісом, що функціонує в домені [www.Personnel Service.com](http://www.PersonnelService.com).
9. **«Пристрій»** - електронний пристрій, за допомогою якого Користувач отримує доступ до Сервісу у мережі Інтернет
10. **«Користувач»** - особа, якій відповідно до Умов та згідно із законодавством можуть надаватися електронні послуги, або з якою може бути укладений Договір про надання електронних послуг.
11. **«RODO»** - Постанова Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних та про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальна постанова про захист персональних даних)».

II. Контролер (Спільні контролери)

Контролерами Ваших персональних даних є:

- **Personnel Service sp. z o.o.**, ul. Bolesława Chrobrego 5, 11-400 Кентшин, NIP 8943069469, REGON 363064852 в якості власника та менеджера веб-сайту <https://personnelservice.pl/>, а також суб'єкти, перелічені в **частині VII**. Політика конфіденційності як спільних контролерів.

III. Інспектор із Захисту Даних

Спільні Контролери визначили **Інспектора з питань Захисту Персональних Даних**, пана Маріуша Зайкевича, з яким можна зв'язатися електронною поштою, надсилаючи кореспонденцію на адресу електронної пошти: iod@personnelservice.pl або на загальну електронну адресу: biuro@personnelservice.pl, а також звичайною поштою на адресу для кореспонденції ul. Bolesława Chrobrego 5, 11-400 Кентшин з поміткою «RODO».

У рамках реалізації прав, зазначених у **частині VIII**. Права Користувача, Користувач може вимагати від Спільних Контролерів виконання деяких дій. Прохання слід надсилати на електронну або поштову адреси, вказані вище.

IV. Які персональні дані ми збираємо і яка мета та правова основа наших дій?

Обсяг даних, які ми обробляємо, залежить від мети та інформації, яку ти нам надаєш, а також від обраної тобою форми зв'язку та інформації, необхідної у зв'язку з нашими взаємовідносинами.

Ваші персональні дані будуть оброблятися для:

- а) маркетингу продуктів і послуг - підставою для обробки є **стаття 6 ч 1. (а) «згода» RODO та стаття 172 ч 1. Закону про телекомунікації**,
- б) запам'ятовування Ваших уподобань і налаштувань, таких як логін, пароль, IP-адреса, дата і час входу в систему - в цьому випадку підставою для обробки буде **стаття 6 ч. 1 (а) «згода» RODO** у зв'язку зі **статтею 173, Закону Про телекомунікації**,
- в) надсилання комерційних пропозицій, інформаційних бюлетенів відповідно до **статті 6 ч. 1 (а) RODO 1 лист RODO**
- г) укладення або виконання договору - відповідно до **статті 6 ч.1 (b) RODO**,
- д) розгляду скарг, рекламацій та заяв і, у зв'язку з цим, надання відповіді на підставі **статті 6 ч.1 (с) RODO**,
- е) надсилання пропозицій, пов'язаних із співпрацею, виконанням договорів, можливим встановленням, розслідуванням, примусовим виконанням претензій або захистом від претензій, що є реалізацією законного інтересу Контролера (наприклад, стягнення заборгованості, ведення судових та виконавчих проваджень) на підставі **статті 6 ч.1 (f) RODO**,
- ж) запобігання шахрайству та зловживанням - з метою гарантування безпеки Послуг, що надаються відповідно до **статті 6 ч. 1 (f) RODO**.

Правова основа для вищезазначеного залежить від контексту комунікації. Якщо це загальні запити або розмови, то підставою буде наш «законний інтерес» як контролера (відповідно до цілей, зазначених вище; **стаття 6 ч.1 (f) RODO**). З іншого боку, якщо запит робиться з метою укладення договору або пов'язаний з вже укладеним договором, відмінним від надання наших послуг (як зазначено в **частині IV (d)** вище), правовою підставою буде «вчинення дій на вимогу суб'єкта даних до укладення договору» або необхідність виконання договору (**стаття 6 ч.1 (b) RODO**).

Відвідуючи наш веб-сайт, користувач може надати згоду на використання нами технології cookie, яка дозволяє нашому веб-сайту функціонувати належним чином, а також аналізувати інформацію про те, як користувач використовує веб-сайт.

Ми обробляємо ці дані з метою покращення якості нашого веб-сайту, адаптації контенту до інтересів відвідувачів та постійного вдосконалення його роботи. Деякі файли cookie також дозволяють рекламувати наші продукти та послуги на нашому веб-сайті.

Правовою основою для використання файлів cookie та подібних технологій є згода користувача, за винятком ситуацій, коли їх використання необхідне для роботи нашого веб-сайту, коли ми спираємося на положення законодавства (**стаття 173 ч.3 п. 2 Закону про телекомунікації**) та наші законні інтереси відповідно (**стаття 6 ч. 1 (f) RODO**).

Якщо ти не надав нам свої дані від свого імені, тобто дієш від імені іншої особи, ми обробляємо твої дані з метою встановлення контакту, в контексті якого ти дієш від імені третьої особи, а також для укладення або виконання договору з цією третьою особою або для здійснення спільного підприємства. Підставою для обробки Твоїх персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (**стаття 6 ч.1 (f) RODO**) - побудова та підтримка відносин з третьою стороною, від імені якої ти дієш, включаючи укладення та виконання відповідних договорів з цією третьою стороною, а також намір сформувати позитивний імідж Personnel Service.

Незалежно від вищезазначеного, Твої персональні дані, тобто в першу чергу твоє ім'я та прізвище, адреса електронної пошти та номер телефону, можуть бути використані нами для надсилання тобі періодичної кореспонденції (наприклад, різдвяних привітань) або для зв'язку з тобою стосовно просування продуктів або послуг Personnel Service. Підставою для обробки Твоїх персональних даних з цією метою буде наш законний інтерес (**стаття 6 ч. 1 (f) RODO**) - бажання підтримувати наші відносини, формувати позитивний імідж Personnel Service та просувати на ринку продукти або послуги Personnel Service.

Крім того, якщо ми обробляємо Персональні Дані з метою захисту від потенційних претензій, підставою для їх обробки з цією метою є наш законний інтерес (**стаття 6 ст. 1 (f) RODO**);

У кожному разі, ми надсилаємо комерційну інформацію на електронні адреси (електронну пошту/телефон) лише за попередньою згодою користувача (законна підстава).

Надання Тобою персональних даних є добровільним, але необхідним для відповіді на твій запит або з метою кореспонденції.

У випадку обробки даних на підставі згоди, ми нагадуємо, що раніше надана згода може бути відкликана в будь-який час, що не впливає на законність обробки, здійсненої на

підставі згоди до її відкликання. Натомість, якщо Твої дані обробляються на підставі законного інтересу Контролера, ти маєш право заперечити проти такої обробки.

Надані користувачем персональні дані не підлягають автоматизованому прийняттю рішень або профілюванню.

Надані користувачем персональні дані будуть оброблятися тільки в Європейському економічному просторі або в третій країні, яка забезпечує належний рівень захисту, відповідно до чинного рішення Європейської Комісії.

V. Як довго ми обробляємо Твої дані?

Як правило, дані, оброблені на підставі нашого законного інтересу, будуть оброблятися до тих пір, поки не буде отримано заперечення або поки не буде досягнута мета, для якої вони були оброблені.

Якщо ти береш участь у процесі працевлаштування, ми будемо обробляти твої дані до кінця процесу працевлаштування, але не довше, ніж **12 місяців**.

Якщо ти погодився брати участь у наступних процесах працевлаштування, твої дані будуть оброблятися ще протягом **12 місяців** з моменту завершення процесу працевлаштування (загалом **24 місяці**).

Якщо ти не є нашим контрагентом або діловим партнером, ми зберігаємо дані, зібрані у зв'язку з поточним контактом, протягом періоду від декількох тижнів (деякі файли cookie) до максимум **5 років** (більш детальні запити та розмови, які можуть мати відношення до нашого майбутнього контакту), в залежності від категорії окремої інформації.

Якщо ти є нашим контрагентом або діловим партнером, ми зберігаємо дані, зібрані виключно у зв'язку з виконанням договору, протягом **5 років** з моменту закінчення фінансового року, в якому завершилася співпраця.

Дані, які обробляються виключно на підставі згоди користувача, обробляються до тих пір, поки користувач не відкличе свою згоду, якщо таку було надано, або поки не буде досягнута мета, для якої було надано таку згоду.

VI. Хто фактично має доступ до персональних даних користувача?

Доступ до персональних даних користувача мають лише

- належним чином уповноважені співробітники або партнери Спільних контролерів, які зобов'язані зберігати їх конфіденційність і не використовувати їх для цілей, відмінних від тих, для яких Спільні контролери отримали ці дані;

- суб'єкти, які підтримують нас у наданні наших послуг, на підставі відповідних договорів про передачу персональних даних на обробку, такі як платформи електронного маркетингу, провайдери засобів зв'язку ((інтернет-меседжери), провайдери юридичних та консультаційних послуг, хостинг-провайдери, кур'єри;

Всі ці суб'єкти мають доступ лише до тієї інформації, яка необхідна їм для здійснення їхньої конкретної діяльності та виконання мети, визначеної Спільними контролерами.

VII. Спільні контролери

- a) **Personnel Service sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Кентшині, адреса: Bolesława Chrobrego 5, 11-400 Кентшин, KRS 0000587930, NIP 8943069469, REGON 363064852,
- b) **Personnel Service S.A.** з місцезнаходженням у Вроцлаві, адреса: вул. Sucha 3, 50-086 Вроцлав, KRS 0000788971, NIP 8992863575, REGON 383525444,
- c) **Human Support sp. z o. o.** з місцезнаходженням в Олесниці, адреса: Львівська 31 прим. 101, 56-400 Олесниця, KRS 0000520552, NIP 8971801215, REGON 022476412,
- d) **Ukrainian Services sp. z o. o.** з місцезнаходженням в Кентшині, адреса: вул. Bolesława Chrobrego 5, 11-400 Кентшин, KRS 0000343785, NIP 8971757684, REGON 021130189,
- e) **Workpol Polska sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Вроцлаві, адреса: вул. Gwiaździsta 66 прим. 2B.06, 53-413 Вроцлав, KRS 0000770808, NIP 8992857899, REGON 382542966,
- f) **Personnel Service Polska sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Вроцлаві, адреса: вул. Gwiaździsta 66 прим. 2B.06, 53-413 Вроцлав, KRS 0000993026, NIP 8992937517, REGON 523178380,
- g) **Viza Staff Poland sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Вроцлаві, адреса: вул. Gwiaździsta 66 прим. 2B.06, 53-413 Вроцлав KRS 0000942638, NIP: 8992915042, REGON 520952614,
- h) **ТОВ «Віза Стафф» (Товариство з обмеженою відповідальністю за українським законодавством)** з юридичною адресою: Україна, 51939, Дніпропетровська область, місто Кам'янське, вулиця Металургів, будинок 4, ідентифікаційний номер 44077125,
- i) **Personnel Service 4you s.r.o. (чеське товариство)** з юридичною адресою: Prokešovo náměstí 2020/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, ідентифікаційний номер 11998121,
- j) **Personnel Service Austria GmbH (австрійське товариство)** з юридичною адресою: Reisetbauerstraße 22, AT-4020 Linz, UID ATU72040579, Firmenbuchnummer 467509p,
- k) **Innbenefits sp. z o. o.** з місцезнаходженням у Варшаві, адреса: вул. Puławska 2, 02-566 KRS 0000889930, NIP 5272953389, REGON 388486720.

VIII. Що таке файли cookie та інші подібні технології? Як і з якою метою ми їх використовуємо?

Файли cookie - це невеликі текстові файли, що надсилаються сервером і зберігаються на комп'ютері користувача, телефоні, планшеті або іншому пристрої, який він використовує для доступу до наших послуг.

Вони зберігають інформацію, яка може знадобитися нам для коригування використання нашого веб-сайту та збору статистичних даних.

Коли користувач відвідує наш сайт, ми можемо збирати дані про доменне ім'я його інтернет-провайдера, тип браузера, тип операційної системи, IP-адресу, відвідані веб-сторінки, завантажені файли, а також операційні дані або інформацію про місцезнаходження пристрою, який він використовує.

Ми запевняємо, що вся інформація, отримана таким чином, використовується нами виключно для цілей, викладених у цій політиці, і жодним чином не завдає шкоди користувачеві або пристрою, яким він користується, оскільки не вносить жодних змін у його конфігурацію.

Файли cookie, що використовуються на сайті:

- a) **Технічні** - включають в себе файли cookie: необхідні для належного функціонування веб-сайту, щоб забезпечити його функціональність, але їх застосування не має нічого спільного з відстеженням користувача.
- b) **Аналітичні** - використовуються для аналізу поведінки користувачів на сайті, в статистичних і аналітичних цілях (для поліпшення роботи сайту), але не містять інформації, що дозволяє ідентифікувати дані конкретного користувача
- c) **Маркетингові** - використовуються для аналізу поведінки користувачів та надання інформації, яка ідентифікує дані конкретного користувача, в тому числі для маркетингових цілей на веб-сайтах третіх осіб.

Безумовно, користувач може змінити використання файлів cookie, в тому числі повністю заблокувати їх або видалити через налаштування браузера або послуги. Однак слід пам'ятати, що такі операції можуть перешкоджати або значно ускладнювати належне функціонування нашого веб-сайту, наприклад, значно сповільнюючи його роботу, тому ми рекомендуємо не відключати їх у своєму браузері.

IX. Як змінити налаштування файлів cookie в найпопулярніших пошукових системах.

Mozilla Firefox

Інструкція на сайті: https://support.mozilla.org/en-US/kb/storage?as=u&utm_source=inproduct&redirectslug=permission-store-data&redirectlocale=en-US

Opera

Інструкція на сайті:

<https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>

Safari

Інструкція на сайті:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrom

Інструкція на сайті:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

X. Права Користувача.

Користувач, який надав Спільним контролерам свої персональні дані, має право на:

- a) доступ до своїх даних та отримання їх копії;
- b) виправлення (внесення змін) своїх даних;
- c) видалення даних (так зване право бути забутим);
- d) обмеження обробки персональних даних;
- e) заперечення проти обробки даних, а також проти обробки в цілях безпосереднього маркетингу;
- f) відкликання згоди, якщо Контролер буде обробляти дані Користувача на підставі згоди, в будь-який час і в будь-який спосіб, що не вплине на законність обробки, яка здійснювалася на підставі згоди до її відкликання;
- g) подання скарги Голові Управління з питань Захисту Даних, якщо Користувач вважає, що обробка його персональних даних порушує положення RODO.

Скаргу можна подати:

Голові Управління з питань Захисту Персональних Даних, вул. Stawki 2, 00-193 Варшава.

X. Додаткова інформація.

[Яким чином Google використовує інформацію з сайтів або мобільних додатків, що використовують наші послуги?](#)

XI. Заключні положення.

У випадках, не передбачених цією політикою конфіденційності, застосовуються відповідні положення польського законодавства.

Спільні контролери залишають за собою право вносити зміни в політику конфіденційності в зв'язку зі змінами в чинному праві.

Спільні контролери залишають за собою право змінювати політику конфіденційності веб-сайту, що може бути наслідком розвитку інтернет-технологій, можливих змін у законодавстві про захист даних та розвитку Сервісу. Ми будемо інформувати користувачів про всі зміни помітним і зрозумілим способом.

Ця Політика конфіденційності дійсна з